

近隣トラブル解決支援サービス「まもるん」重要事項説明書



電気通信事業者届出番号:E-26-03784

重要事項説明書類
大切に保管ください

- サービス名称
近隣トラブル解決支援サービス「まもるん」(以下、「本サービス」といいます)
- サービス提供者
株式会社ライチェ(以下、「弊社」といいます)
- サービスに関する約款及び規約
本サービスは弊社の定める、オトクナ光サービス会員規約、オトクナ光契約約款、近隣トラブル解決支援サービス「まもるん」に基づいて提供致します。その他キャンペーンにつきましては、弊社ホームページにてご確認ください。(https://otokuna.jp)
- 各種約款、規程
本サービスの内容、提供条件、その他詳細は弊社ホームページに掲載致します。最新の各種約款、規約にてご確認ください。(https://otokuna.jp/terms/)
- サービスについて
本サービスは、High-Communications株式会社が運営する、近隣トラブル解決支援サービス「まもるん」を、弊社オトクナ光サービス会員様向けにご提供するサービスとなります。
※本サービスは、トラブル解決の支援サービスとなり、トラブル解決自体を保障するサービスではございません。
- お申込みについて
お客様のお申込み情報は「ご契約内容確認書」をご確認ください。
- 料金について
毎月必要とされる費用は、お申込みいただいたご契約プランの月額利用料です。
ご登録いただいたクレジットカードへのご請求が出来なかった場合、本サービスはご請求月末日にて自動的に「解約」もしくは「申込取消」となります。ご利用再開には再度申込等が必要となりますので、ご注意ください。

【月額利用料】

近隣トラブル解決支援サービス「まもるん」	550円(税込)
----------------------	----------

※利用開始日が属する月より月額利用料金が発生します。日割計算はございません。

- 料金のお支払い方法について
料金のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。

請求方法	
本サービス利用料	本サービスのご利用料金は弊社から直接ご請求となり、お支払い方法はクレジットカード決済のみとなります。原則、毎月10日(休業日の場合翌営業日)に当月ご利用分を、他のオトクナ光サービスの料金と合算でご請求させていただきます。但し、ご利用開始月のご利用料金は、翌月のご利用料金と合算して請求させていただきます。また、請求書を必要とされる場合は別途請求書発行手数料として440円(税込)円/枚をお支払いいただきます。

- キャンセル・解約について
【キャンセルについて】

キャンセルの定義	原則、お申し込み後のキャンセルは承る事ができません。
----------	----------------------------

【解約について】

解約の定義	契約成立日後の契約解除については「解約」とし、月額利用料金の請求を行います。 毎月21日以降の解約申込につきましては、翌月末解約扱いとなります。
解約のパターン	契約者ご本人様からの解約申し出による契約解除。
解約方法	ご本人様以外対応不可。下記お問合せ先までご連絡ください。

※月額利用料金に未払いがある場合、解約を受け付ける事が出来ません。

※解約月の日割計算はございません。

- オプションサービスの追加、移転、解約、その他手続きについて
オプションサービスの追加、移転、解約、その他手続きに関しては、下記連絡先までお問合せください。

- ・お問合せ先 : オトクナ光カスタマーセンター
- ・公式LINE : ID「@otokuna」(24時間受付※ご返信は下記営業時間内となります。)
- ・TEL : 050-1780-9990(営業時間／平日10:30～18:30 ※お盆、年末年始を除く)
※本ダイヤルでの通話は、電話対応の品質向上とお問い合わせ内容確認のため、録音しております。
非通知発信はお受けできません。(「電話に出る事が出来ません。」というアナウンスが流れます。)
頭に「186」をつけてダイヤルするなど、番号を通知する設定にておかけください。
- ・URL : https://otokuna.jp

- マイページについて
ご契約内容などの登録情報は、マイページ(https://otokuna.jp/mypage/)からご確認いただけます。ログインには、お客様IDとパスワードが必要です。お客様ID、パスワードは「ご契約内容確認書」の「オトクナお客様ID」「初期パスワード」をご利用ください。

※記載内容は2024年12月25日現在のものです。※記載の価格は税込表記です。

※サービス内容および提供条件は、サービス内容の改善などのため予告なく変更する場合があります。記載されている会社名、製品名およびサービス名称は各社の登録商標および商標です。